

**Industrie**

Assurance

Produits/Services utilisés

Duck Creek Compliance

QBE Insurance Group

QBE Insurance Group Limited a centralisé
et modernisé ses activités de réassurance

QBE, assureur australien présent dans 27 pays, souhaitait centraliser et moderniser ses activités de réassurance

QBE Insurance Group Limited, dont le siège social se trouve à Sydney, est une société d'assurance et de réassurance cotée à la Bourse d'Australie. Elle emploie plus de 11 700 personnes dans 27 pays et propose des produits d'assurance et de gestion des risques dédiés aux entreprises et aux particuliers, ainsi que des assurances spécialisées, principalement en Australie, Amérique du Nord, Europe et dans les régions Asie-Pacifique.

QBE en quelques chiffres

- ▶ Fondé en 1886
- ▶ Primes émises nettes : 11,6 milliard de Dollars
- ▶ Employés : 11 700 dans 27 pays
- ▶ Primes cédées : 1,8 milliard de Dollars

Challenge

Une mise en oeuvre mondiale au niveau du Groupe pour la réassurance cédée et acceptée

QBE est un groupe mondial avec des départements exerçant leurs activités en plusieurs devises et avec des processus de réassurance séparés. Au niveau du Groupe, QBE dispose d'un programme de réassurance cession qui peut s'avérer technique et complexe sur le plan opérationnel.

Les systèmes internes existants offrent des capacités différentes, ce qui conduit à des différences de processus et à un manque de cohérence sur le plan international. Ces systèmes n'offrent pas l'automatisation complète nécessaire à la mise en place de processus efficaces.

Ainsi, le Groupe a souhaité mettre en place un système centralisé pour permettre une telle automatisation. QBE s'est efforcé de revoir son processus interne afin d'optimiser sa gestion de réassurance.

Le projet a été géré par l'équipe des opérations de réassurance du Groupe, qui comprend aussi bien la gestion des garanties cédées du Groupe que les garanties gérées par sa captive - Equator Re. Le projet a été réalisé pour les activités de cession, acceptation et rétrocession.

Principales caractéristiques/ services attendus:

L'équipe en charge du projet recherchait :

- ▶ Une solution multidevises flexible pour la captive afin d'assurer un fonctionnement harmonieux
- ▶ Des processus rationalisés gérés pour le compte des différents départements en plusieurs devises
- ▶ Une structure des données et une architecture globale permettant l'utilisation de ses applications dans l'ensemble du Groupe

Solution

QBE a choisi Duck Creek Reinsurance pour gérer et centraliser tous ses programmes de réassurance

Duck Creek Reinsurance a été sélectionné pour sa capacité à placer la captive sur la même plateforme que la réassurance cession. Un autre facteur clé a été la flexibilité dans le traitement de plusieurs devises.

"Nous recherchions une plateforme capable de fournir "une seule version de la vérité" pour tous les calculs de réassurance effectués par QBE - à la fois pour la cession et l'acceptation. Nous avons également estimé que Duck Creek était un bon choix pour QBE et que nous pourrions travailler efficacement avec eux."

- Vice-président de la stratégie et des opérations en réassurance cédée de QBE

Bénéfices

Malgré des délais serrés, toutes les parties concernées ont travaillé en étroite collaboration pour réussir la mise en oeuvre du système. Grâce à ces efforts, l'équipe des opérations de réassurance du Groupe a pu automatiser un certain nombre de ses processus de recouvrement et considérablement améliorer la précision et les délais.

Prochaines étapes

"Nous avons mis en place Duck Creek Reinsurance au niveau du Groupe et au sein de notre captive. Notre prochain défi sera d'installer la plate-forme dans nos départements."



Duck Creek
Technologies

À propos de Duck Creek Technologies

Duck Creek Technologies est le fournisseur de solutions intelligentes qui détermine l'avenir de l'IARD et du secteur de l'assurance en général. Nous sommes la plate-forme sur laquelle sont construits les systèmes d'assurance modernes, permettant au secteur de capitaliser sur la puissance du cloud pour mener des opérations agiles, intelligentes et évolutives. L'authenticité, la finalité et la transparence sont au cœur de Duck Creek, et nous croyons que l'assurance devrait être là pour les particuliers et les entreprises quand, où et de la manière dont ils en ont le plus besoin. Nos solutions leaders sur le marché sont disponibles sous forme de [suite complète](#) ou sous forme de solutions autonomes, et toutes sont disponibles via Duck Creek OnDemand.

Rendez-vous sur www.duckcreek.com pour en savoir plus.

Suivez Duck Creek sur nos réseaux sociaux pour obtenir les dernières informations – [LinkedIn](#) et [Twitter](#).